

Algemene Voorwaarden Bellapura en Super Inshape by Bellapura

Artikel 1. Definities

1. Bellapura: de eenmanszaak Bellapura, gevestigd te Deurne, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85849820, tevens handelend onder de naam Super Inshape.
2. Klant: degene met wie Bellapura een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Bellapura en klant samen.
4. Consument: de klant, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Diensten: alle Diensten met betrekking tot Schoonheidsbehandelingen en lichaamsbehandelingen, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot gezichtsbehandelingen, peeling, microneedling, coagulatie, hyal filler, BB glow, Couperose, EMS, klassieke facials en cosmetica, EMS Reshape PRO, LPG Endermologie, Cryo, Compressietherapie, Infraroodsporten, Compressietherapie, de inkoop, distributie en levering van Producten gerelateerd aan de beauty branche. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
6. Producten: alle Producten gerelateerd aan de beauty branche, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot verzorgingsproducten, voedingsproducten, make up artikelen en professionele apparatuur. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
7. Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Bellapura vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
8. Overeenkomst: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Bellapura en een klant tot het leveren van Diensten en/of Producten door Bellapura ten behoeve van de klant.
9. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten welke door Bellapura binnen het kader van levering van Producten en Diensten worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen de klant en Bellapura zijn overeengekomen.
3. Indien Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Bellapura niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Bellapura heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Bellapura zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de klant niet akkoord is met een wijziging van algemene voorwaarden, heeft deze het recht een reeds gesloten Overeenkomst te ontbinden door schriftelijke of digitale kennisgeving aan Bellapura.
7. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant, dan wel de consument, beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Bellapura zijn in te zien, dan wel zullen de algemene voorwaarden op verzoek van de klant, dan wel consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
8. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant, dan wel consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant, dan wel consument op een eenvoudige manier kunnen worden bekeken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van

de klant, dan wel consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Bellapura gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Bellapura heeft het recht een gedane aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Klant verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Bellapura gedane aanbiedingen. Bellapura is niet verplicht de juistheid van door Klant of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Bellapura kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde monsters, modellen of afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bellapura niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Bellapura gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Bellapura uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Bellapura een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Bellapura pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Bellapura of zodra Bellapura – zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen de klant en Bellapura zijn overeengekomen. Bellapura zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijn door Bellapura wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Klant

1. Klant is gehouden alle gegevens, bescheiden en Producten, welke Bellapura Overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Bellapura te stellen.
2. Bellapura heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Klant is gehouden Bellapura onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, zoals aandoeningen en/of medicijngebruik.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen of mededelen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Klant. Indien en voor zover Klant zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Klant mag aan de dienstverlening van Bellapura hoge eisen stellen, maar Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Bellapura ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden en gedane mededelingen, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en

- aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. het geschikt zijn van de huid voor behandeling met de door Bellapura gehanteerde Producten en middelen en daarin verwerkte bestanddelen. Eventuele allergische reacties, zijn voor rekening en risico van Klant;
 - b. de controle en goedkeuring van eventuele door Bellapura verstrekte proefmonsters;
 - c. gebruik van de door Bellapura geleverde Producten voor doeleinden waarvoor deze bestemd zijn;
 - d. volledige betaling voorafgaand aan het uitvoeren van een behandeling dan wel het leveren van Producten;
 7. De klant dient een verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Bellapura melden.
 8. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Bellapura het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant door berekenen.
 9. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker van Bellapura de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.
 10. Indien de klant meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Bellapura de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Bellapura bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Bellapura zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Bellapura zal de Diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, onder andere conform de in de branche geldende normen. Bellapura beschikt over de benodigde certificaten voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. Indien Klant gebruik maakt van de levering van Diensten door een derde, niet zijnde een medewerker van Bellapura, aangeboden via Bellapura, kan Klant bij Bellapura wel de afspraak daartoe maken voor behandeling door deze derde, maar geldt de gesloten overeenkomst tussen Klant en deze derde en zijn de door deze derde gehanteerde voorwaarden van toepassing. Betaling voor de geleverde Diensten c.q. Producten door deze derde, dienen door Klant ook aan deze derde te geschieden. Bellapura is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige uit de door deze derde geleverde Diensten c.q. Producten voortvloeiende schade.
4. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Bellapura dient Klant online een afspraak te maken daartoe via de website. Klant ontvangt een bevestiging van de geplande afspraak en zal 24 uur voor de behandeling nog een herinnering ontvangen.
5. Voor een aantal soorten Diensten, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot Cryo, Compressietherapie, EMS, Facials, infraroodsporten, Lifestyle, LPG, kan Klant een abonnement afsluiten voor een aantal behandelingen (meestal tussen de 6 en 12 maanden). Het volledige aankoopbedrag daarvan dient per automatische incasso voldaan te worden. Bij tussentijdse opzegging c.q. het niet meer gebruiken van het abonnement, kan de betaling niet (deels) gerestitueerd worden.
6. Bellapura zal de door Klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Klant aan derden verstrekken of openbaar maken.
7. Bellapura behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is. De Consument zal daartoe eerst expliciet toestemming worden gevraagd
8. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Diensten worden verricht ten behoeve van Klant welke niet vallen onder de Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
9. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Producten en/of Diensten moeten worden geleverd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Bellapura en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.

10. Bellapura heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bellapura het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Klant niet wordt betaald, is Bellapura niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bellapura het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Indien de binnen Nederland geleverde Producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland, is Bellapura niet gehouden te garanderen dat de Producten voldoen aan de eisen, standaarden en/of wet- en regelgeving die gelden in het land van gebruik van de Producten.

Artikel 7: Levering / leveringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Bellapura haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Klant schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Bellapura is gerechtigd tot levering en/of uitvoering in gedeelten waarbij zij iedere deellevering of fase afzonderlijk kan factureren.
3. Het risico betreffende de geleverde Producten gaat over op Klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Bellapura of diens leverancier verlaten of het moment waarop Bellapura aan Klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verpakking, verzending en/of transport van de bestelde Producten geschiedt op een door Bellapura te bepalen wijze maar voor rekening en risico van Klant. Bellapura is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
5. Indien er een aanvullende (transport)verzekering gewenst c.q. vereist is, komen de kosten daarvan voor rekening van Klant.
6. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Klant niet mogelijk blijkt de bestelde Producten aan Klant te leveren of indien de Producten niet worden afgehaald, is Bellapura gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Klant terug te laten bezorgen en op te slaan. Tenzij Bellapura uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient Klant Bellapura binnen een maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient Klant deze alsnog op te halen.
7. Indien Klant ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, welke eerst een schriftelijke ingebrekestelling zullen ontvangen met een nadere termijn van 14 dagen om alsnog aan hun verplichting te voldoen, alvorens ze in verzuim geraken. Bellapura heeft bij verzuim van Klant het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Bellapura een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van Klant tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
9. Bellapura kan niet eerder verplicht worden met de levering van de Producten of Diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
11. Voor Producten, die Bellapura op termijn of op afroep moet leveren en voor Producten, die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die Bellapura voor zo spoedig mogelijke levering noteert, behoudt Bellapura zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde der levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien Bellapura haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van Klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Bellapura alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Bellapura, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Bellapura. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Bellapura geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bellapura niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is Klant gehouden zijn verplichtingen jegens Bellapura tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Indien de periode van overmacht langer dan één maand voortduurt, behoudt Bellapura zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW, maar exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, verpakings-, verzekerings-, bezorg- en/of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Producten en/of diensten worden direct afgerekend in de salon en in de webshop op voorhand. In het geval van abonnementen zal de facturering en incassering van het abonnementstarief via automatische incasso middels SEPA machtiging gaan
3. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Bellapura het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Bellapura.
3. Indien Bellapura een vast tarief met Klant is overeengekomen, is Bellapura niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bellapura. Bellapura stelt Klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Klant kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Bellapura Klant heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra Diensten, is Klant gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Bellapura te voldoen.
4. Bellapura heeft het recht vóór aanvang van de Diensten en tussentijds de uitvoering van haar Diensten op te schorten totdat Klant een door Bellapura in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Diensten heeft betaald
5. Bij tussentijdse beëindiging c.q. opzegging van de behandelingen, ontvangt Klant geen restitutie.
6. Door Bellapura te leveren Producten, dienen voorafgaand aan levering daarvan volledig voldaan te zijn. Verzending geschiedt pas na volledige betaling door Klant.
7. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Bellapura recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs.

Artikel 10: Betaling

1. Klanten dienen het op de factuur vermelde factuurbedrag per omgaande te voldoen. Dit is ofwel per direct bij de aankoop van Producten in de salon of online, ofwel bij reservering van de af te nemen diensten of na afronding van de afgenomen Diensten. Indien geen

- betalingstermijn op de factuur vermeld mocht zijn, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
 3. Indien Klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Bellapura, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Bellapura.
 4. Bellapura is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling of het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten overtreffen.
 5. In afwijking van het in lid 3 en 4 van dit artikel bepaalde, ontvangt Consument eerst een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij alsnog de gelegenheid wordt geboden tot betaling binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, alvorens hij in verzuim komt te verkeren.
 6. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke Klanten, niet zijnde consumenten, bedragen 15% met een minimum van € 100,00. Indien de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is Klant de daadwerkelijke kosten aan Bellapura verschuldigd.
 7. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor Consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
 8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de Diensten c.q. Producten ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht c.q. geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
 9. Bij uitblijven van volledige betaling door Klant, is Bellapura, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel Klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Bellapura eveneens indien zij al voordat Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen.
 10. Door Klant gedane betalingen zullen door Bellapura ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 11. Bellapura is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Klant te verlangen.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Bellapura gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Garanties

1. Bellapura zal er voor zorgdragen dat de overeengekomen leveringen van Producten en/of Diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze Producten en/of Diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of zoals door de leverancier van deze Producten verstrekt.

2. Bellapura staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bellapura is niet gehouden tot het doen van enige verdere vergoeding van schade, directe of indirecte, geleden door Klant of door enige derde door geleverde Producten c.q. Diensten. De voormelde door Bellapura gegeven garantie geldt niet:
 - a. voor gebreken die het gevolg zijn van het niet nakomen van de nazorg instructies door Klant en/of derden;
 - b. voor gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van Klant of diens personeel;
 - c. voor gebreken die te wijten zijn aan normaal bederf, onjuiste behandeling, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen;
 - d. bij of na be- of verwerking van door Bellapura geleverde Producten;
 - e. in geval van geopende verpakkingen van (verzorgings)producten.
4. Garanties worden slechts verstrekt aan Klant en zijn niet overdraagbaar aan derden.
5. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat Klant aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende Producten c.q. Diensten aan Bellapura heeft voldaan.
6. Bellapura garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt.
7. Ingeval door Klant terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Bellapura kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de Producten, tenzij het door Klant reeds gebruikte, be- of verwerkte Producten betreft, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de Producten en/of de Diensten zorgdragen. Een en ander ter keuze van Bellapura. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Reclames en retourzendingen

1. Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde Producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Producten, aan Bellapura te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde Diensten - dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 8 dagen daarna, aan Bellapura te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Klant.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Bellapura kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de Diensten correct te zijn uitgevoerd.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
5. Bellapura dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Bellapura indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Bellapura te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
7. Indien Klant wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Klant Producten retour zendt aan Bellapura, is Bellapura gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze Producten als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de Producten gebruikte Producten betreffen of indien de Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame evenals wanneer Klant niet aan zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Klant aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de levering van Producten en/of Diensten door Bellapura, is de aansprakelijkheid van Bellapura voor enkel en alleen de

directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Bellapura afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Bellapura gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW.

2. Bellapura is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de salon.
3. Bellapura is nimmer aansprakelijk voor door Klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Klant of derden, letselschade of immateriële schade.
4. Bellapura is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Bellapura tegen alle aanspraken van derden. Indien Bellapura door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden Bellapura zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bellapura en derden komen verder voor rekening en risico van Klant, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.
5. Bellapura is niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Klant aan Bellapura, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of proefseries door Klant voorafgaand aan (op)levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Bellapura geleverde Producten;
 - gebruik van door Bellapura geleverde Producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - normaal bederf van door Bellapura geleverde Producten;
 - tegenvallende resultaten van door Bellapura geleverde Diensten, daar iedere huid en of lichaam anders reageert;
 - letselschade die verband houdt met door Bellapura geleverde Diensten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot uitslag, branderige ogen, huidirritatie, jeuk, onderliggende beschadiging aan huidweefsel bij te lang of te diep behandelen.
 - het niet voldoen aan de door Bellapura verstrekte instructies met betrekking tot nazorg door Klant en/of derden; - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Diensten noodzakelijk ingrijpen door Bellapura dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of (reserverings) programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmachtssituaties.
6. Bellapura heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van dienstverlening.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Bellapura te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bellapura, haar medewerkers of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15: Opschorting/ontbinding

1. Bellapura heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van Producten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Bellapura ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er

goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Bellapura bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bellapura op de Klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Bellapura de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Klant is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Klant.
5. Bellapura behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
 - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
 - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
2. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@Bellapura.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Bellapura, www.Bellapura.nl, kan worden gedownload.
3. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Bellapura, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
4. De kosten voor retourneren komen voor rekening van de klant.
5. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Bellapura deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Bellapura heeft geretourneerd.
6. Indien de consument na afloop van de termijnen, zoals gesteld in lid 1 en lid 2 van dit artikel, niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, dan wel het product niet aan Bellapura is geretourneerd, dan is de koop een feit.

Artikel 17. Ruilen

1. Ruilen is alleen mogelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele (prijs)kaartjes
 - het product is nog niet gebruikt

Afgeprijsde artikelen, niet-houdbare artikelen zoals levensmiddelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 18: Beëindiging/annulering

1. De tussen Klant en Bellapura gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Bellapura of Klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Bellapura.
2. Indien het door Bellapura uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Bellapura op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door Klant aan de rechtverrijgenden te worden betaald het door Klant betaalde bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Overeenkomsten tot het verrichten van periodieke Diensten welke worden aangegaan voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
4. Overeenkomsten voor bepaalde tijd, zoals het abonnement met betrekking tot een bepaald aantal behandelingen, kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
5. Ingeval Klant de Overeenkomst binnen 24 uur voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Bellapura een door Bellapura nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Bellapura gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De door Klant te betalen annuleringskosten bij annulering vanaf 24 uur voor aanvang van de uitvoering c.q. behandeling, bedragen 100% van het betaalde bedrag. Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de uitvoering c.q. behandeling worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
7. Bellapura is gerechtigd alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

1. Bellapura behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren Producten voor tot het tijdstip waarop Klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Bellapura heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren Producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte Diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van Klant in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtigde incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Klant niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Klant is verplicht Bellapura direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Klant is verplicht om de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Bellapura heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Bellapura te bewaren.
7. Klant dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Bellapura op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Indien Klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Bellapura een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Bellapura, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten, gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Bellapura op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 20: Retentierecht

1. Bellapura is bevoegd de aflevering van de gekochte of bestelde Producten alsmede de teruggave van de Producten van Klant die onder het beheer van Bellapura vallen, op te schorten indien en zolang:
 - a. Klant de aankoopkosten van de Producten of kosten van de Diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - b. Klant de kosten van eerdere door Bellapura verrichte Diensten of geleverde Producten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - c. Klant andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Bellapura niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. Bellapura is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook -die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 21: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Bellapura is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Bellapura is niet gerechtigd de informatie die haar door Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Bellapura voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bellapura, is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Bellapura openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Diensten van Bellapura, op Klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Klant aan Bellapura verstrekt en Bellapura verzamelt, zal Bellapura zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Bellapura mag de persoonsgegevens van Klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Bellapura niet toegestaan om de persoonsgegevens van Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Bellapura kan Bellapura informatie van Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Bellapura verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Bellapura van € 25.000,- per overtreding onverminderd de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 22: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen Klant en Bellapura waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bellapura is gevestigd, ook indien Klant in het buitenland is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke

bepalingen ten aanzien van Consumenten, in welk geval de rechter in de woonplaats van de Consument tevens bevoegd is kennis te nemen van eventuele geschillen.